

**Общественный (гражданский)
контроль соблюдения прав в
государственных и
муниципальных учреждениях
здравоохранения и социального
обслуживания, доступ в которые
регламентирован правилами
внутреннего распорядка**

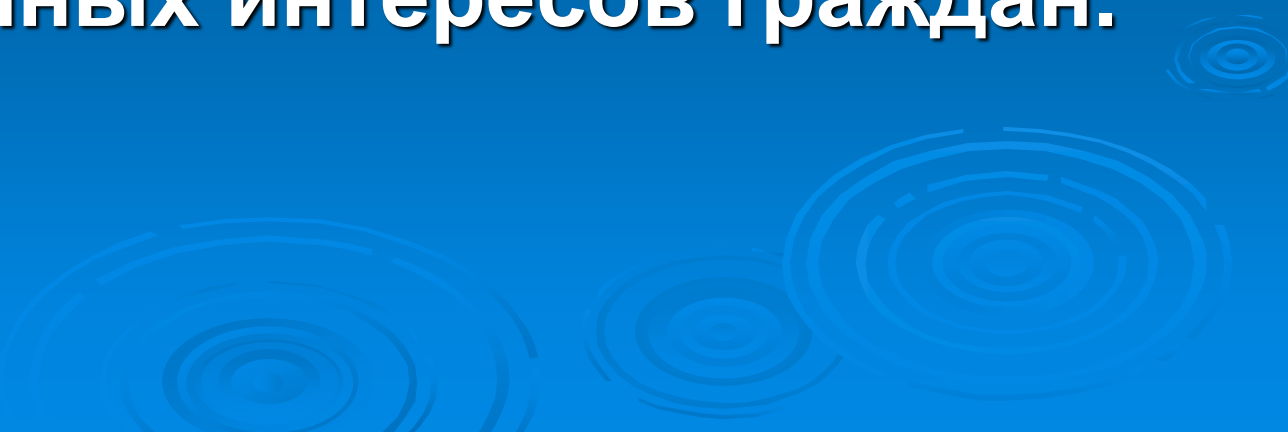
(как и с чего его начать, чтобы добиться изменений)

Першакова Елена Юрьевна, член Правления Пермского краевого общественного движения «Выбор»,

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

**Гражданский контроль –
ответственное наблюдение граждан
за соблюдением властями прав
и законных интересов граждан.**



Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

Почему контролируем? (мотив)

- потому, что очень заботит, тревожит положение детей, стариков, инвалидов в интернатных учреждениях, их самочувствие и их благополучие в этих учреждениях;
- потому, что нельзя допускать унижения по отношению к человеку, жестокости, грубости, где бы и в какой бы форме они ни совершались;
- потому что каждый ребенок, оставшийся без попечения родителей или их попечения, а также каждый, кто нуждается в государственном попечении в силу преклонного возраста или инвалидности лишены возможности самостоятельно обеспечить свои основные потребности и должны обеспечиваться государством.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

Зачем контролируем? (миссия)

- чтобы содействовать созданию в интернатных учреждениях наилучших условий жизни для детей, престарелых и инвалидов, оставшихся без попечения родных;
- чтобы оказать содействие в реализации и защите прав человека там, где есть ограничения в возможностях самостоятельно удовлетворить свои основные потребности;
- чтобы добиться от органов власти признавать права граждан и учитывать их интересы.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

Как с помощью контроля хотим добиться изменений (задачи контроля):

- непосредственно наблюдая;
- фиксируя выявленные нарушения;
- предпринимая меры по устранению выявленных нарушений;
- контролируя процесс устранения выявленных нарушений.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

2 главных ограничения гражданского контроля:

- процесс контроля не должен требовать от общественного наблюдателя специальных профессиональных знаний;
- соблюдение/несоблюдение прав и интересов может быть выявлено посредством простого наблюдения.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

Что контролируем (предмет):

Соблюдение прав человека в учреждениях,
создание надлежащих социально-бытовых
условий для проживания (пребывания),
обеспечение полноценной социализации
людей, проживающих в интернатных
учреждениях

(пример - наличие/отсутствие деятельности,
наличие/отсутствие предметов и т.п.)

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

Как хотим добиться улучшения ситуации (задачи):

- Непосредственно посещая учреждения и наблюдая за жизнью проживающих или находящихся в этих учреждениях, за соблюдением персоналом их прав и законных интересов, законодательных норм, социальных и гуманитарных стандартов.
- Фиксируя выявленные нарушения.
- Предпринимая меры по устранению выявленных нарушений.
- Содействуя персоналу в осуществлении возложенных на него обязанностей.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

**Необходимо обеспечить
доступ к тому, что
собираетесь контролировать.**

Нет доступа – нет контроля.



Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

**Нужно знать, как устроено то,
что будете контролировать.**



Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

**Гражданский контроль –
это работа по правилам.**

(кто что делает, кто за что отвечает,
перечень процедур).

Именно технологичность обеспечивает
высокое качество и надёжность
результатов контроля.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

**Всё фиксируется, всё
документируется – все факты
должны быть доказуемы.**

Схемы, листы наблюдения, анкеты,
стандарты, образцы освобождают
голову и руки от лишней работы и не
дадут ничего упустить.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

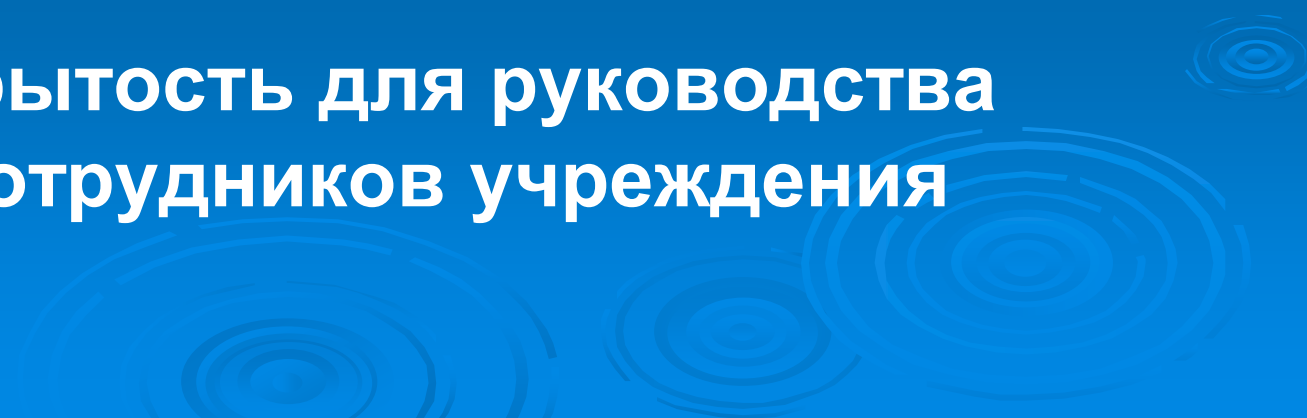
ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ

Не навреди

Доброжелательная принципиальность

Презумпция невиновности персонала
учреждения

Открытость для руководства
и сотрудников учреждения



Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ

Технологическая дисциплина

Всё фиксируется, всё документируется

Невмешательство во внутреннюю жизнь
учреждения

Уважение права на частную жизнь
обитателей и персонала учреждения.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ

Возможность добровольного устранения нарушений

Обнародование выявленных нарушений
– только как крайняя мера

Недопустимость конфликта интересов

Гражданский контроль – это не
государственный контроль.

Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.



Гражданский контроль.

Как и с чего его начать, чтобы добиться изменений.

Спасибо за внимание!

ЖЕЛАЮ УДАЧИ!

С более подробной информацией об общественном (гражданском) контроле можно ознакомиться на сайте Пермской гражданской палаты: www.pgpalata.ru

Контактная информация Е.Ю.Першаковой:

электронная почта – e.pershakova@mail.ru;

рабочий телефон – (342) 215 59 99